

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ FRANCE SOLAIRE SOLUTIONS

La présente politique de confidentialité vous informe sur la manière dont France Solaire Solutions utilise et protège les informations que vous nous transmettez, le cas échéant, lorsque vous utilisez le présent site accessible à partir de l'URL suivante : www.francesolairesolutions.fr (ci-après le « Site »).

Veillez noter que cette politique de confidentialité est susceptible d'être modifiée ou complétée à tout moment par France Solaire Solutions, notamment en vue de se conformer à toute évolution légale ou technologique. Dans un tel cas, la date de sa mise à jour sera clairement identifiée en tête de la présente politique. Ces modifications engagent l'utilisateur dès leur mise en ligne. Il convient par conséquent que l'utilisateur consulte régulièrement la présente politique de confidentialité afin de prendre connaissance de ses éventuelles modifications.

ARTICLE 1. PARTIES

La présente politique de confidentialité s'applique entre France Solaire Solutions, société immatriculée au RCS Toulon sous le numéro 948 333 760 ; siège social : 384 Avenue du XV corps, 83200 Toulon, France ; téléphone : (+33) 06 46 71 52 16; email : jordan@francesolairesolutions.fr; TVA n° FR22948333760, ci-après « France Solaire Solutions », et toute personne se connectant au Site, ci-après « l'Internaute ».

ARTICLE 2. DEFINITIONS

« Contenus du Site » : éléments de toute nature publiés sur le Site, protégés ou non par un droit de propriété intellectuelle, tel que textes, images, designs, présentations, vidéos, schémas, structures, bases de données ou logiciels. « Internaute » : toute personne se connectant au Site. « Site » : site internet accessible à l'URL www.francesolairesolutions.fr, ainsi que les sous-sites, sites miroirs, portails et variations d'URL y afférant.

ARTICLE 3. CHAMP D'APPLICATION

La présente politique de confidentialité est applicable à tout Internaute. La simple connexion et/ou navigation sur le Site emportera votre acceptation pleine et entière de la présente politique de confidentialité. Par ailleurs, le fait de cliquer sur « J'accepte » dans le bandeau d'information relatif aux cookies affiché sur le Site emporte votre confirmation de cette acceptation. Vous reconnaissez du même fait en avoir pris pleinement connaissance et les accepter sans restriction. L'acceptation de la présente politique de confidentialité suppose de la part des Internautes qu'ils jouissent de la capacité juridique nécessaire pour cela ou qu'ils aient au moins 16 ans, ou à défaut qu'ils en aient l'autorisation d'un tuteur ou d'un curateur s'ils sont incapables, de leur représentant légal s'ils ont moins de 16 ans, ou encore qu'ils soient titulaires d'un mandat s'ils agissent pour le compte d'une personne morale.

ARTICLE 4. DONNEES PERSONNELLES

D'une manière générale, il vous est possible de visiter le Site sans communiquer volontairement aucune information personnelle vous concernant. En toute hypothèse, vous n'êtes en aucune manière obligé de transmettre volontairement ces informations à France Solaire Solutions. Néanmoins, en cas de refus, il se peut que vous ne puissiez pas bénéficier de certaines informations ou services que vous avez demandés. A ce titre en effet, France Solaire Solutions peut être amené dans certains cas à vous demander de renseigner une adresse mail et un mot de passe afin de souscrire aux services proposés par France Solaire Solutions.

En fournissant ces informations, vous acceptez expressément qu'elles soient traitées par France Solaire Solutions, aux fins indiquées dans ce document ainsi qu'aux fins rappelées à la fin de chaque formulaire.

Conformément au Règlement général sur la protection des données (RGPD) adopté par le Parlement européen le 14 avril 2016 et à la législation nationale en vigueur, France Solaire Solutions vous fournit les informations suivantes :

4.1 Identité du responsable du traitement

France Solaire Solutions, société immatriculée au RCS Toulon sous le numéro 948 333 760; siège social : 384 Avenue du XV corps, 83200 Toulon, France ; téléphone : +0646715216; email : jordan@francesolairesolutions.fr; TVA n° FR22948333760.

4.2 Collecte de données par France Solaire Solutions

4.2.1 Données collectées

4.2.1.1 Données collectées lors de la navigation

Lors de la navigation sur le Site, vous consentez à ce que France Solaire Solutions collecte les informations relatives : à votre utilisation du Site ; au contenu que vous consultez et sur lequel vous cliquez ; à vos données démographiques ; à l'appareil utilisé et à son environnement logiciel ; à des traceurs, des balises web, des stockages web, des identifiants publicitaires uniques ; aux données de connexion (horaires, pages consultées, adresse IP...) ; et/ou aux pages web visitées avant ou après l'utilisation du Site.

4.2.1.2 Données collectées lors de l'utilisation du formulaire de contact ou de l'envoi d'un email

L'utilisation du formulaire de contact par l'Internaute suppose la collecte par France Solaire Solutions des données personnelles suivantes : adresse e-mail, information transmise volontairement par l'Internaute pour la prise en charge de sa demande. Les Internautes ne souhaitant pas fournir les informations requises pour l'utilisation du formulaire de contact ne pourront pas envoyer un message à France Solaire Solutions directement depuis le Site.

4.2.1.3 Données collectées lors de l'activité d'envoi de newsletters

Dans le cadre de l'envoi de sa newsletter, France Solaire Solutions peut être amené à collecter et traiter votre adresse mail.

4.2.2 Finalités de la collecte de données personnelles

Les données collectées lors de la navigation font l'objet d'un traitement automatisé ayant pour finalité de :

- vérifier l'identité des Internautes ;
- assurer et améliorer la sécurité du Site ;
- développer, exploiter, améliorer, fournir et gérer le Site ;
- adresser des informations et contacter l'Internaute, y compris par e-mail et notification push ;
- partager des contenus du Site avec d'autres personnes ou de faire connaître à ces autres personnes sa consultation ou son opinion, via les boutons de partages des réseaux-sociaux ;
- contextualiser et améliorer l'expérience de l'Internaute ;
- cibler les contenus publicitaires;
- éviter toute activité illicite ou illégale ;
- faire respecter les conditions relatives à l'utilisation du Site.

Les données collectées lors de la souscription à un service sur le Site et lors de l'utilisation du formulaire de contact ou de l'envoi d'un email font l'objet d'un traitement automatisé ayant pour finalité de :

- exécuter les engagements contractuels ;
- vérifier l'identité des Internautes ;
- adresser des informations et contacter l'Internaute, y compris par e-mail et notification push ;
- cibler les contenus publicitaires ;
- éviter toute activité illicite ou illégale ;
- faire respecter les conditions relatives à l'utilisation du Site.

Les données collectées lors de l'activité d'envoi d'une newsletter font l'objet d'un traitement automatisé ayant pour finalité de :

- partager des pronostics de France Solaire Solutions
- adresser des informations sur l'actualité de France Solaire Solutions

4.2.3 Bases juridiques du traitement

Les données collectées lors de la navigation ont pour base juridique l'intérêt légitime de France Solaire Solutions, à savoir réaliser une analyse des comportements sur le Site et obtenir une sécurité et un fonctionnement améliorés du Site.

Les données collectées lors de la souscription à un service sur le Site et lors de l'utilisation du formulaire de contact ou de l'envoi d'un email ont pour base légale un intérêt légitime de France Solaire Solutions, à savoir fournir des réponses circonstanciées et assurer un service de qualité aux Internautes. Les données collectées lors de l'activité d'envoi d'une newsletter ont pour base juridique le consentement des personnes concernées.

4.2.4 Destinataires des données

Les données collectées sont consultables uniquement par France Solaire Solutions. Ces données, que ce soit sous forme individuelle ou agrégée, ne sont jamais rendues accessibles à un tiers.

4.2.5 Durée de conservation des données personnelles

Les données personnelles collectées lors de la navigation sont conservées pendant une durée raisonnable nécessaire à la bonne administration du Site et pour un maximum de 12 mois. Les données personnelles collectées lors de la souscription à un service proposé par France Solaire Solutions sur le Site et lors de l'utilisation du formulaire de contact sont conservées pendant la durée de la relation contractuelle et jusqu'à 24 mois après la dernière souscription de l'Internaute à l'un des services de France Solaire Solutions. Passé le délai de conservation, France Solaire Solutions s'engage à supprimer définitivement les données des personnes concernées.

4.2.6 Sécurité et confidentialité des données personnelles

Les données personnelles sont conservées dans des conditions sécurisées, selon les moyens actuels de la technique, dans le respect des dispositions du Règlement général pour la protection des données et de la législation nationale en vigueur.

4.3 Respects des droits

Vous disposez des droits suivants concernant vos données personnelles, que vous pouvez exercer en nous écrivant à notre adresse postale, en utilisant l'adresse : jordan@francesolairesolutions.fr ou en remplissant notre formulaire de contact en ligne.

4.3.1 Droit d'information, d'accès et de communication des données

Vous avez la possibilité d'accéder aux données personnelles qui vous concernent. En raison de l'obligation de sécurité et de confidentialité dans le traitement des données à caractère personnel qui incombe à France Solaire Solutions, votre demande sera uniquement traitée si vous rapportez la preuve de votre identité, notamment par la production d'un scan de votre titre d'identité valide (en cas de demande faite par l'intermédiaire de notre adresse mail de contact ou de notre formulaire électronique dédié) ou d'une photocopie signée de votre titre d'identité valide (en cas de demande adressée par écrit), tous deux accompagnés de la mention « j'atteste sur l'honneur que la copie de cette pièce d'identité est conforme à l'original. Fait à ... le ... », suivie de votre signature.

Pour vous aider dans votre démarche, vous trouverez ici un modèle de courrier élaboré par la Cnil.

4.3.2 Droit de rectification, de suppression et droit à l'oubli des données

Vous avez la possibilité de demander la rectification, la mise à jour, le verrouillage ou encore l'effacement de vos données personnelles qui peuvent s'avérer le cas échéant inexactes, erronées, incomplètes ou obsolètes.

Vous pouvez également définir des directives générales et particulières relatives au sort des données à caractère personnel après votre décès. Le cas échéant, les héritiers d'une personne décédée peuvent exiger de prendre en considération le décès de leur proche et/ou de procéder aux mises à jour nécessaires.

Pour vous aider dans votre démarche, vous trouverez [ici](#) un modèle de courrier élaboré par la Cnil.

4.3.3 Droit d'opposition au traitement de données

Vous avez la possibilité de vous opposer à un traitement de vos données personnelles. Pour vous aider dans votre démarche, vous trouverez [ici](#) un modèle de courrier élaboré par la Cnil.

4.3.4 Droit à la portabilité des données

Vous avez le droit de recevoir les données personnelles que vous nous avez fournies dans un format transférable, ouvert et lisible.

4.3.5 Droit à la limitation du traitement

Vous avez le droit de demander que le traitement de vos données personnelles par France Solaire Solutions soit limité. Ainsi, vos données ne pourront qu'être conservées et non plus utilisées par France Solaire Solutions.

France Solaire Solutions s'est préalablement assuré de la mise en œuvre par ses prestataires de garanties adéquates et du respect de conditions strictes en matière de confidentialité, d'usage et de protection des données, par exemple via le Privacy Shield états-unien.

L'Internaute consent à ce que les données collectées soient transmises par France Solaire Solutions à ses partenaires et fassent l'objet d'un traitement par ces partenaires dans le cadre des services tiers, à savoir

Pays

4.3.6 Délais de réponse

France Solaire Solutions s'engage à répondre à votre demande d'accès, de rectification ou d'opposition ou toute autre demande complémentaire d'informations dans un délai raisonnable qui ne saurait dépasser 1 mois à compter de la réception de votre demande.

4.3.7 Plainte auprès de l'autorité compétente

Si vous considérez que France Solaire Solutions ne respecte pas ses obligations au regard de vos Informations Personnelles, vous pouvez adresser une plainte ou une demande auprès de l'autorité

compétente. En France, l'autorité compétente est la Cnil à laquelle vous pouvez adresser une demande ici.

4.4 Transfert des données collectées

4.4.1 Transfert à des partenaires

France Solaire Solutions vous informe que nous avons recours à des prestataires habilités pour faciliter le recueil et le traitement des données que vous nous avez communiquées. Ces prestataires peuvent être situés en dehors de l'Union Européenne et ont communication des données recueillies sur le Site.

		https://www.google.com/intl/fr/policies/privacy/
Facebook	Sous traitant	Réalisation d'opérations relatives à la prospection afin d'analyser la provenance et les comportements des Internautees et d'afficher de la publicité ciblée sur des sites et des applications tierces
Google Analytics	Sous traitant USA (Privacy Shield)	Gestion des avis des personnes sur des produits, services ou contenus afin de procéder à l'affichage de publicités ciblées sur des sites et application tiers https://www.google.fr/intl/fr/policies/privacy/ https://www.facebook.com/privacy/explanation
Google Adwords Sous traitant	USA (Privacy Shield)	Elaboration de statistiques commerciales afin de générer des rapports sur les interactions des Internautees

4.4.2 Transfert sur réquisition ou décision judiciaire

L'Internaute consent également à ce que France Solaire Solutions communique les données collectées à toute personne, sur réquisition d'une autorité étatique ou sur décision judiciaire.

4.4.3 Transfert dans le cadre d'une fusion ou d'une acquisition

Si France Solaire Solutions est impliqué dans une fusion, une vente d'actifs, une opération de financement, une liquidation ou banqueroute ou dans une acquisition de tout ou partie de son activité par une autre société, l'Internaute consent à ce que les données collectées soient transmises par France

Solaire Solutions à cette société et que cette société opère les traitements de données personnelles visés dans la présente politique confidentialité au lieu et place de France Solaire Solutions.

ARTICLE 5. PROPRIETE INTELLECTUELLE

L'Internaute s'engage contractuellement à l'égard de France Solaire Solutions à ne pas utiliser, reproduire ou représenter, de quelque manière que ce soit, les Contenus du Site, qu'ils soient ou non protégés par un droit de propriété intellectuelle, à une autre fin que celle de leur lecture par un robot ou un navigateur. Cette interdiction n'est pas applicable aux robots d'indexation ayant pour seul objet de scanner le contenu du Site aux fins d'indexation.

ARTICLE 6. STIPULATIONS FINALES

6.1 Modifications

La présente Politique de Confidentialité peut être modifiée à tout moment par France Solaire Solutions. Les conditions applicables à l'Internaute sont celles en vigueur lors de sa connexion sur le Site, toute nouvelle connexion au Site emportant acceptation le cas échéant des nouvelles conditions.

6.2 Entièreté

La nullité d'une des clauses du présent contrat n'entraînera pas la nullité des autres clauses du contrat ou du contrat dans sa globalité, qui garderont leur plein effet et portée. Dans une telle hypothèse, les parties devront dans la mesure du possible remplacer la stipulation annulée par une stipulation valable correspondant à l'esprit et à l'objet des présentes.

6.3 Non-renonciation

L'absence d'exercice par France Solaire Solutions des droits qui lui sont reconnus par les présentes ne pourra en aucun cas être interprétée comme une renonciation à faire valoir lesdits droits.

6.4 Langues

Les présentes conditions sont proposées en français.

6.5 Clauses abusives

Les stipulations des présentes conditions s'appliquent sous réserve du respect des dispositions impératives du Code de la consommation concernant les clauses abusives dans les contrats conclus entre un professionnel et un consommateur.

ARTICLE 7. LITIGES

7.1 Droit applicable

La présente Politique de Confidentialité est soumise à l'application du droit français et de la réglementation européenne, notamment le Règlement européen sur la protection des données.

7.2 Médiation

En vertu de l'ordonnance n°2015-1033 du 20 août 2015, tout litige relatif au présent contrat ou en relation avec celui-ci devra être soumis au Médiateur de la Fédération professionnelle du e-commerce et de la vente à distance (FEVAD). Ce n'est qu'en cas d'échec de cette procédure que les tribunaux français compétents pourront avoir à connaître du litige relatif au présent contrat.